

Utförarenkäten 2022

Arbetsmarknadsenheten -
Returhuset



Antal svar



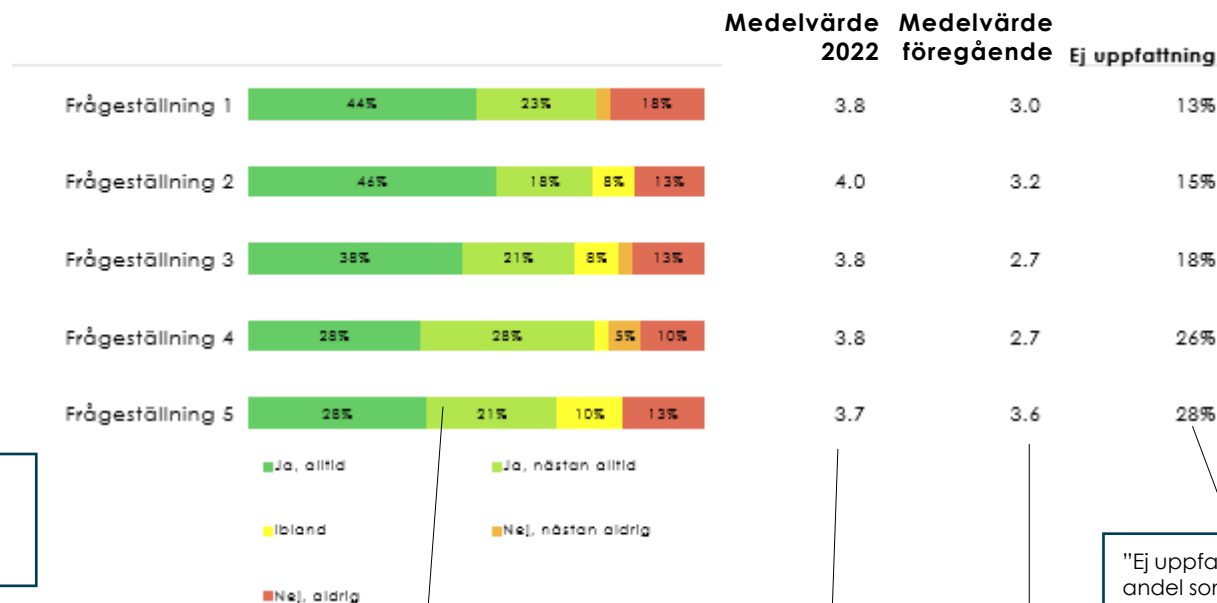
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

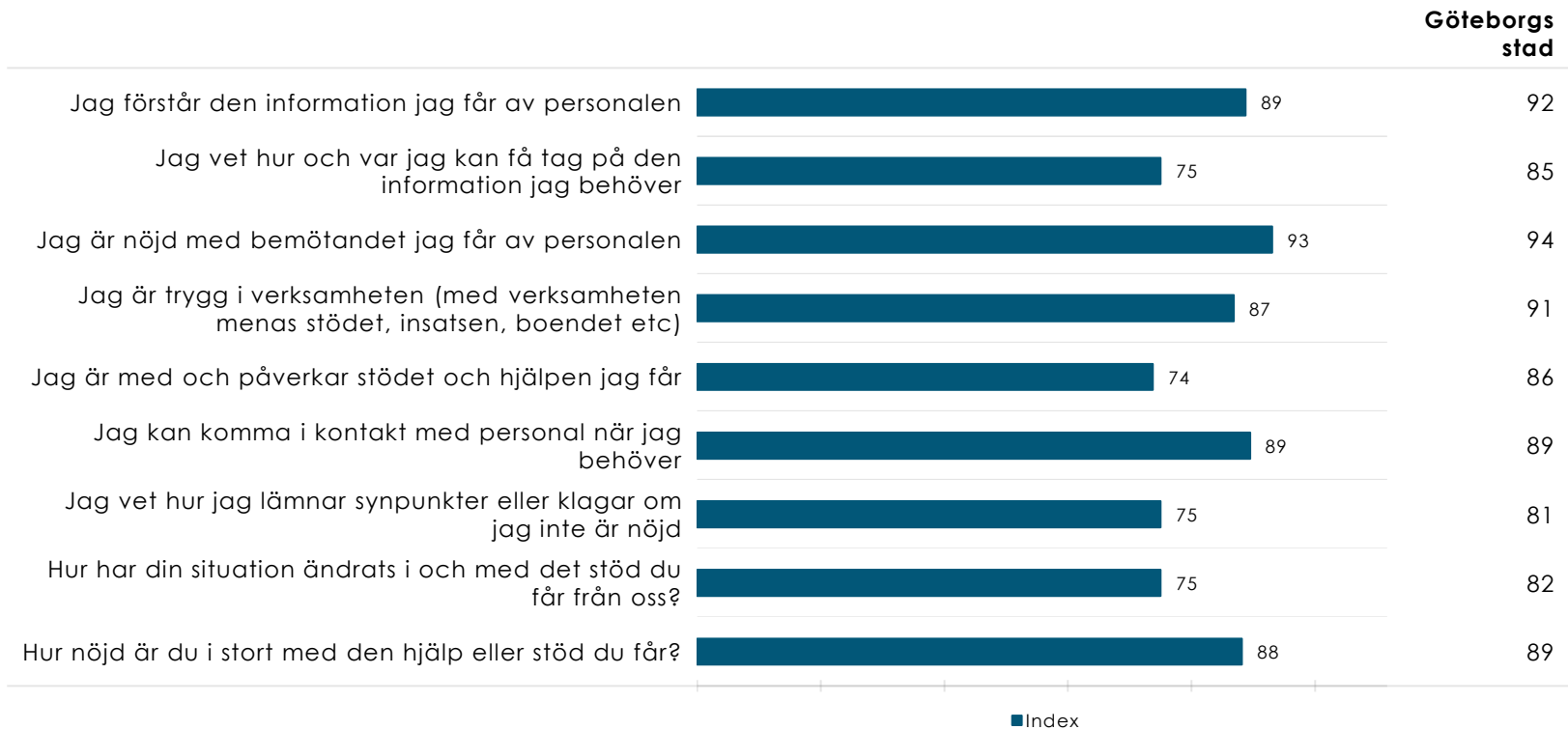
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Returhuset



Förklaring av prioriteringsmatris

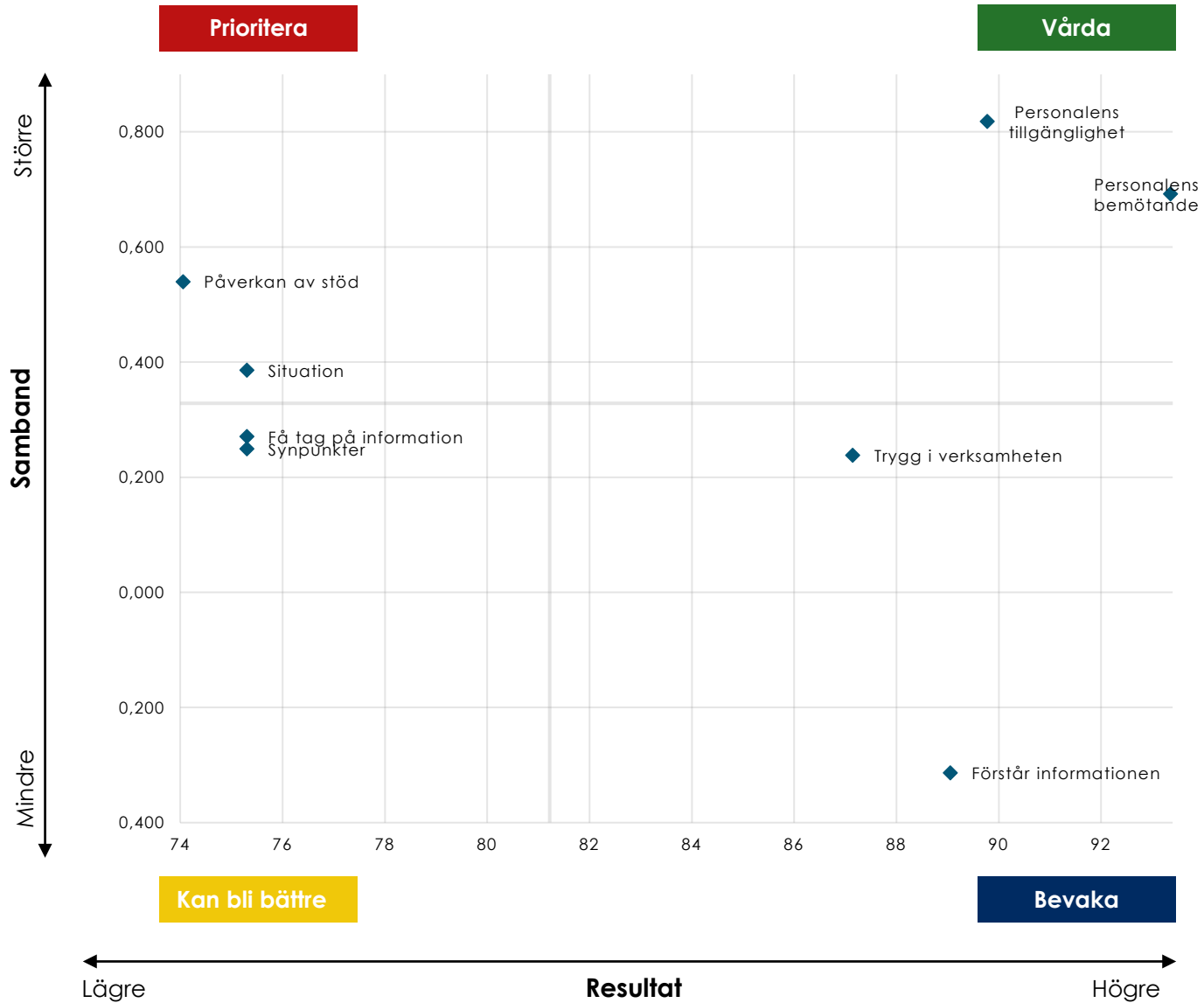
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Returhuset



Prioriteringsmatris – tabell

Returhuset

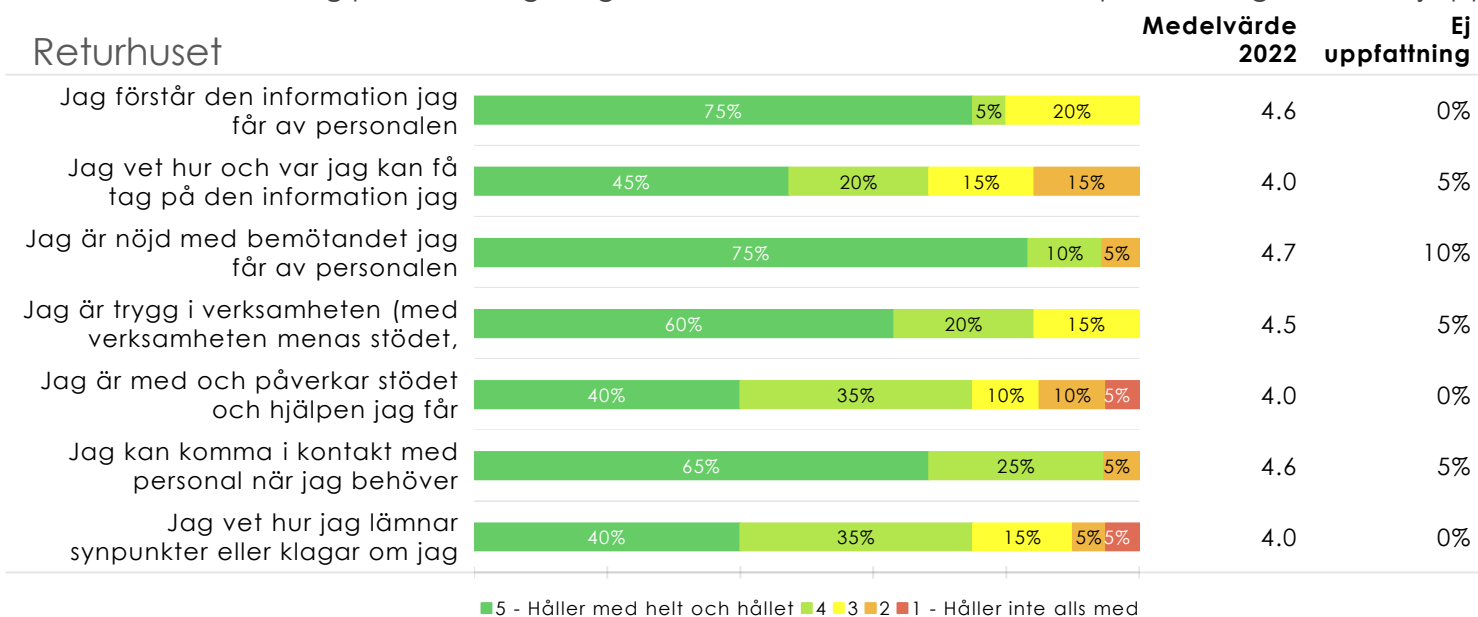
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	93
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	89
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	74
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	75
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	75
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	75
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	89
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	87

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Returhuset



Antal svar

1) 2022 (20) 2) Föregående (0)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Returhuset

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

4.0

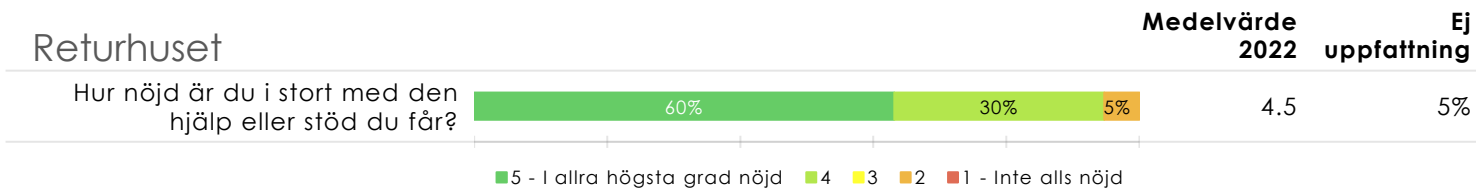
10%

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Returhuset



Antal svar

1) 2022 (20) 2) Föregående (0)

Bakgrundsfrågor

Returhuset

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	5%
25 - 40 år	20%
41 - 64 år	75%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	50%
Kvinna	50%
Annat	0%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	35%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	10%
Utanför Sverige	55%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	94%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Returhuset)	